



GARANTÍA

Código: CO-FT-002

Versión: 00-1

DISPOSITIVOS MÉDICOS SOBRE MEDIDA BUCAL

IDENTY S.A.S cuenta con una garantía para sus dispositivos médicos sobre medida bucal de un año, periodo en el cual se realizará reparación o reposición del DMSMB de acuerdo con cada caso; previa verificación y aprobación de la dirección técnica.






Para realizar una solicitud de garantía, es necesario solicitar y diligenciar el formato de quejas y reclamos y enviarlo a las instalaciones de IDENTY junto con: Modelo inicial, nueva impresión sin alterar la forma inicial en la que se proyectó el trabajo con su correspondiente registro de mordida, modelo antagonista, el dispositivo medico a verifica y registro fotográfico del caso.

El laboratorio dental IDENTY S.A.S realizara la recepción de su solicitud y evidencias, generando un estudio al caso con un tiempo de respuesta de 5 días hábiles, donde se le informara si es aplicable a garantía o no y las condiciones de esta.

Antes de realizar una reclamación por garantía tenga en cuenta lo siguiente:

- Recuerde realizar un correcto diligenciamiento de la prescripción médica (oren de trabajo IDENTY) para cada caso, teniendo en cuenta que esta nos suministra la información básica sólida que puede favorecer o no cualquier tipo de reclamo.
- Es importante que tenga en cuenta que todos los trabajos parten de una buena impresión en boca, la cual es responsabilidad del odontólogo tomarla de forma correcta para el desarrollo de un diseño acorde al caso.
- Para los casos de corrección de color en zirconio estos podrán adaptarse a un color oscuro jamás a un color claro. Para este último caso se deberá repetir la corona y se tomará como nuevo trabajo facturado.
- En el caso de repetir trabajos de fresado se replicará el trabajo acorde al archivo enviado inicialmente, en caso de ser modificado el archivo, automáticamente se tomará como un nuevo trabajo facturado.
- Si se observa tallado o cambios efectuados durante los procesos de fabricación o final, no autorizados por IDENTY S.A.S que evidencien afectaciones en el DMSMB este se tomara como un nuevo trabajo.

SE RECIBE UNA GARANTÍA:

-  Si el trabajo llega al consultorio fracturado o presenta burbujas en la superficie.
-  El DMSMB llega desadaptado.
-  Si se encuentra mala proyectado.
-  Cuando no corresponda al color y forma solicitado en la prescripción médica u orden de trabajo IDENETY.
-  Por fractura donde se evidencien fallas en los controles de calidad.

INVALIDES DE LA GARANTÍA:

1. DMSMB que se evidencie manipulación por técnico o laboratorio dental distinto a IDENTY S.A.S.
2. Mal manejo o toma de impresión con autorización del profesional para seguir con el trabajo.
3. Mal manejo en los controles de oclusión por parte del profesional.
4. Evasión de protocolos de manejo de barras.
5. Cuando no se cumpla con las indicaciones dadas por el laboratorio para el manejo del DMSMD en función.
6. Cuando el odontólogo autorice modificar o retallar el trabajo enviado inicialmente, perderá el derecho a la garantía por adaptación.
7. Prótesis que presente fractura por caídas o manipulación inadecuada por parte del odontólogo.

8. Trabajos fresados a partir de un archivo, que no cuenten con modelos de trabajo o impresión 3D no contarán con garantía por adaptación.
9. Todo trabajo que cuente con observaciones técnicas de condiciones desfavorables en el escaneo y que cuente con el aval del odontólogo para seguir con el proceso.
10. Si el paciente no realiza los controles correspondientes con el odontólogo tratante; donde el profesional revisará el estado del DMSMB.
11. DMSMB; con daños ocasionados de forma fortuita: accidentes, golpes, abuso en el uso del dispositivo.

Importante:

- Los núcleos no cuentan con garantía, teniendo en cuenta que el proceso que se realiza es el colado según el patrón enviado por el odontólogo.
- Las garantías aprobadas se realizarán con los mismos materiales solicitados en la prescripción médica inicial.
- Las garantías son intransferibles (paciente - doctor).

IDENTY S.A.S

NIT: 900107272 -8 // **Dirección:** CALLE 64 I # 71D - 23 // **Móvil:** 3204952767 //

Correo: Comercial.identy@hotmail.com //   IDENTYLAB